



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐนั้น

เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ได้เข้ารับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีผลคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๔๙ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” และบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย โดยนำข้อเสนอแนะของผู้ประเมินมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง

เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

สารบัญ

- หลักการและเหตุผล	๑
- วัตถุประสงค์	๑
- ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑
- การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด	๒-๑๑
- การวิเคราะห์เชิงภาพรวมของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย	๑๒
- แนวทางการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๒-๑๓

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน

เทศบาลตำบลกำเนิดนพคุณ จึงได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทาง และกิจกรรมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลกำเนิดนพคุณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๒ เพื่อกำหนดมาตรการและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒.๓ เพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๔ เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานในปีงบประมาณถัดไป

๓. ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๖
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๔
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๙
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๔๘
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๖๐
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗. คะแนน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

อย่างไรก็ตาม จากข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน พบว่ายังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านการสื่อสารองค์กร การเปิดเผยข้อมูล การให้บริการประชาชน การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการพัฒนาระบบบริการออนไลน์

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด

๔.๑ ตัวชี้วัด IIT ด้านการปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นปัญหา

- บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม (ie) ได้คะแนนเฉลี่ย : ๘๘.๘๖

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรของหน่วยงานให้บริการโดยเลือกปฏิบัติหรือให้สิทธิพิเศษแก่ผู้รู้จักมักคุ้น ส่งผลเสียต่อตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานและอาจทำให้คะแนนของหน่วยงานถูกลดระดับลง ดังนั้น หน่วยงานควรเร่งพัฒนามาตรฐานการให้บริการให้มีความชัดเจน หน่วยงานต้องกำหนดมาตรการจัดการปัญหาความไม่เป็นธรรมอย่างเป็นรูปธรรม จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) : จัดทำคู่มือและประกาศขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นบรรทัดฐานเดียวกัน
- ยกระดับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service): ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการตัดสินใจ และเพิ่มความโปร่งใสผ่านระบบออนไลน์
- เปิดช่องทางร้องเรียน: จัดตั้งระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม เพื่อตรวจสอบและลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างโปร่งใส

วิธีดำเนินงาน

จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน

กำหนดระยะเวลาการให้บริการในแต่ละภารกิจ

ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ

ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

๔.๒ ตัวชี้วัด IIT ด้านการใช้งบประมาณ

ประเด็นปัญหา

- การใช้งบประมาณ ได้คะแนน : ๑๐๐.๐๐ แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงเฝ้าระวังและกำกับดูแลการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือหนังสือสั่งการต่างๆ

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- ผลการประเมินการใช้งบประมาณ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการบริหารงบประมาณในระดับที่ดี และมีความโปร่งใส อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องให้บุคลากรรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานด้านงบประมาณอย่างทั่วถึง มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงพัฒนารูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic หรือสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- กิจกรรมส่งเสริมความโปร่งใสด้านงบประมาณ

วิธีดำเนินงาน

- เปิดเผยข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
- จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- จัดทำ Infographic สรุปงบประมาณ
- เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์

ระยะเวลาดำเนินการ

- มกราคม – กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- กองคลัง

๔.๓ ตัวชี้วัด IIT ด้านการใช้อำนาจ

ประเด็นปัญหา

- การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย : ๑๐๐.๐๐ แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงเฝ้าระวังและกำกับดูแลการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการบริหารงานและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับที่เหมาะสม บุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานภายในองค์กร อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังควรให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะ การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรภายในองค์กร และลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาการเลือกปฏิบัติหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ ทั้งนี้ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นและสะท้อนปัญหาการบริหารงานอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีบรรยากาศการทำงานที่ดีและเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- ส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กรและการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม

วิธีดำเนินงาน

- จัดประชุมชี้แจงแนวทางการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- กำหนดหลักเกณฑ์การมอบหมายงานและการประเมินผลที่ชัดเจน
- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนภายในองค์กร
- ติดตามประเมินผลด้านความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาล

๔.๔ ตัวชี้วัด IIT ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นปัญหา

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง (i๑๐-i๑๒) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๕๔

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- จากผลการประเมินพบว่า ยังมีกรณีการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่เป็นไปตามระเบียบหรือแนวทางที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการยืม-คืนทรัพย์สินราชการที่มีความชัดเจน ครอบคลุมทุกประเภทงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงควรมีระบบติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการสูญหายหรือการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- ควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ

วิธีดำเนินงาน

- จัดทำคู่มือการยืม-คืนทรัพย์สินราชการ
- จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน
- ประชาสัมพันธ์ระเบียบการยืมทรัพย์สิน
- ติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- กองคลัง

๔.๕ ตัวชี้วัด IIT ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็นปัญหา

- การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย : ๙๙.๕๙ แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงเฝ้าระวังและกำกับดูแลการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม ประชาชนและบุคลากรบางส่วนยังรับรู้ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตไม่ทั่วถึง หน่วยงาน จึงควรพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- กิจกรรมพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

วิธีดำเนินงาน

- เพิ่มช่องทางร้องเรียนออนไลน์
- ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน
- แต่งตั้งผู้รับผิดชอบติดตามเรื่องร้องเรียน
- รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาล

๔.๖ ตัวชี้วัด EIT ด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นปัญหา

- แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการประเมินด้านคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงพัฒนามาตรฐานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลกำเนิดนพคุณ โดยเห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม ยังควรมีการรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการประชาชนและการสื่อสารองค์กร เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน

วิธีดำเนินงาน

- ทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการประชาชน
- จัดทำมาตรฐานการให้บริการและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการประชาชน
- สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาล และทุกกอง

๔.๗ ตัวชี้วัด EIT ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นปัญหา

- ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย : ๙๑.๔๘ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงยาก และยังขาดความชัดเจน

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- จากผลการประเมินพบว่า ประชาชนบางส่วนเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังเข้าถึงได้ยาก และข้อมูลบางส่วนยังขาดความชัดเจนเพียงพอ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีข้อจำกัดด้านการสื่อสารสาธารณะ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารออนไลน์ให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และเข้าถึงง่าย รวมถึงปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีข้อมูลครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ดิจิทัล

วิธีดำเนินงาน

- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ
- มอบหมายผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามประชาชน

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- งานประชาสัมพันธ์

๔.๘ ตัวชี้วัด EIT ด้านการปรับปรุงการทำงาน

ประเด็นปัญหา

- ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย : ๙๐.๖๐ ประชาชนเห็นว่าหน่วยงานยังปรับปรุงการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการได้ไม่เพียงพอ

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- ผลการประเมินพบว่า ประชาชนยังมีความเห็นว่าหน่วยงานควรปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นหรือสะท้อนปัญหา หน่วยงานจึงควรส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การจัดเวทีประชาคม การสำรวจความคิดเห็น หรือการรับฟังข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

วิธีดำเนินงาน

- จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
- นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการให้บริการ
- รายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาล

๔.๙ ตัวชี้วัด OIT ด้านการเปิดเผยข้อมูล

ประเด็นปัญหา

- ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย : ๑๐๐.๐๐ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ครบถ้วนหรือเป็นปัจจุบัน หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน พร้อมทั้งมีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์อย่างชัดเจน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก โปร่งใส และตรวจสอบได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- พัฒนาระบบ Open Data

วิธีดำเนินงาน

- ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์
- ปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วน
- ตรวจสอบ URL ให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
- ติดตามประเมินผลการเปิดเผยข้อมูล

ระยะเวลาดำเนินการ

- ตุลาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาล

๔.๑๐ ตัวชี้วัด OIT ด้านการป้องกันการทุจริต

ประเด็นปัญหา

- ด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย : ๑๐๐.๐๐ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัดและแนวทางพัฒนาองค์กร

- เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตในระดับที่ดี โดยมีการกำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการประกาศนโยบายและมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน ส่งผลให้ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยควรรักษามาตรฐานการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูล OIT ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ควบคู่กับการพัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็ง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับความน่าเชื่อถือขององค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการอย่างยั่งยืน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

- เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและยกระดับการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน

- จัดทำและประกาศนโยบาย No Gift Policy และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
- จัดอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแก่บุคลากรทุกระดับ
- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตในภารกิจของทุกกอง/ฝ่าย
- พัฒนาช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ปลอดภัยและเป็นความลับ
- ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลาดำเนินการ

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักปลัดเทศบาล ร่วมกับทุกกองงานภายในเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

๕.การวิเคราะห์เชิงภาพรวมของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

- จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับ “ผ่านดี” ด้วยคะแนน ๙๗.๔๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารราชการที่ยึดหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส และสามารถดำเนินงานได้ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในเชิงลึกพบว่า หน่วยงานยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนาในด้านการสื่อสารองค์กร การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งประเด็นดังกล่าวเป็นองค์ประกอบสำคัญในการยกระดับคุณภาพการบริการงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีศักยภาพในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีพื้นฐานด้านการบริหารจัดการที่ดี และมีความพร้อมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ในอนาคต หากหน่วยงานสามารถดำเนินการตามมาตรการและแนวทางพัฒนาที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง จะส่งผลให้เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย สามารถยกระดับมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

๖. แนวทางการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา และยกระดับการดำเนินงานขององค์กร เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑. นำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กร

- วิเคราะห์ผลคะแนนและข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และประเด็นปัญหาที่ต้องเร่งปรับปรุง จากนั้นกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับผลการประเมิน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

- นำข้อเสนอแนะจากการประเมินมาปรับปรุงขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานการให้บริการประชาชนให้มีความชัดเจน รวดเร็ว และเท่าเทียม รวมทั้งพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๓. พัฒนาการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

- ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก Line Official และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว

๔. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

- เสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน โดยจัดกิจกรรมอบรม ธรรมรงค์ และประกาศนโยบาย No Gift Policy พร้อมกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม

๕. พัฒนาระบบป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต

- นำผลการประเมินมาพัฒนาระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต โดยเฉพาะภารกิจที่มีความเสี่ยงต่อการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ทับซ้อน พร้อมทั้งพัฒนาช่องทางร้องเรียนการทุจริตให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและตรวจสอบได้

๖. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ

- เปิดโอกาสให้ประชาชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น การวางแผน การดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้การพัฒนาหน่วยงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๗. พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

๘. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

- กำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืนต่อไป

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรดังกล่าว จะช่วยให้เทศบาลตำบลกำเนิดนพคุณ สามารถยกระดับการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการปฏิบัติราชการได้อย่างยั่งยืน

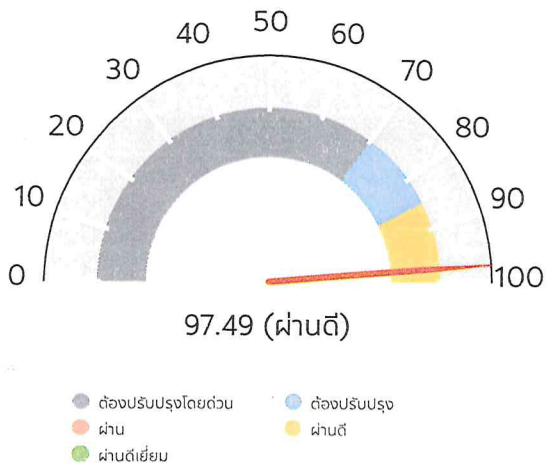
ภาคผนวก



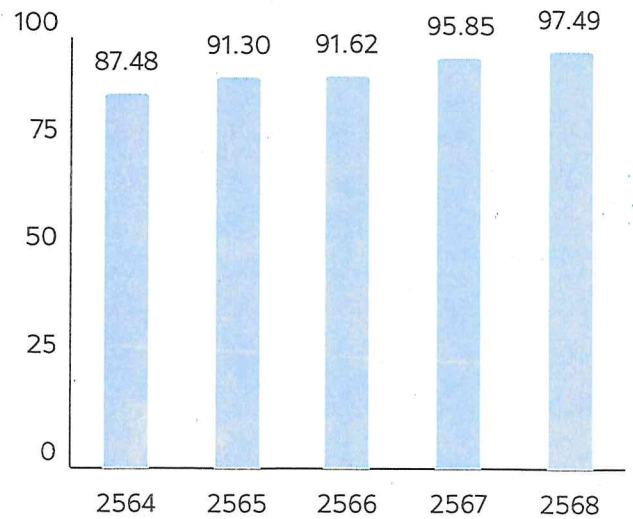
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย
หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

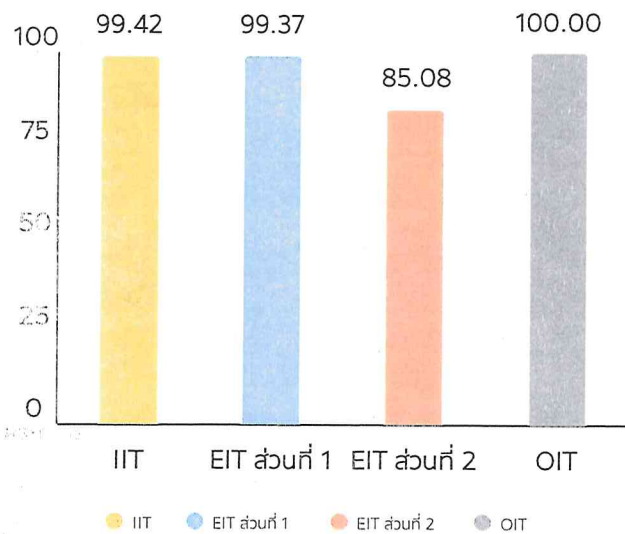
ผลการประเมินในภาพรวม



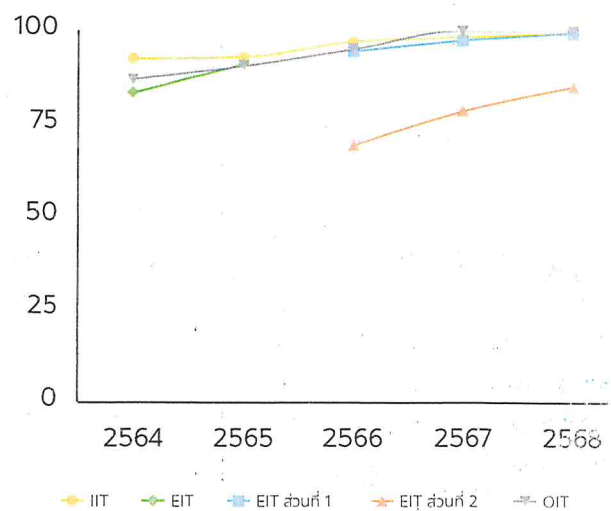
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



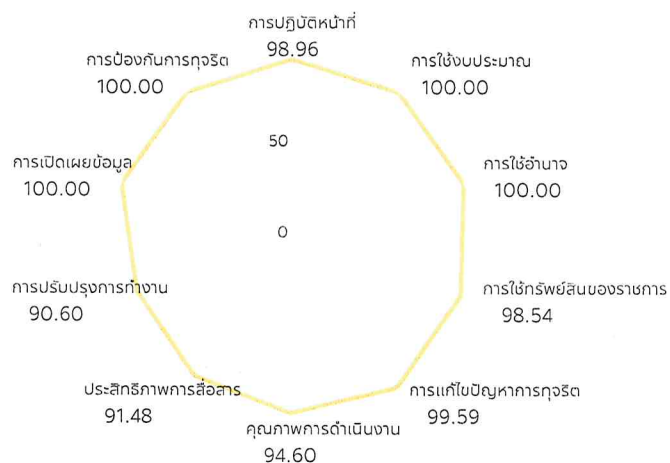
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.96
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	98.54
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.59
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.60
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.48
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.60
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

III

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด 96.88

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	96.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	96.88

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียก รับสินบน	มีการเรียก รับสินบน	คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

16. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มาก ที่สุด	คะแนน	
16.1 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00 คะแนน	
17. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
17.1 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00 คะแนน	
18. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
18.1 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00 คะแนน	
19. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มาก ที่สุด	คะแนน	
19.1 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00 คะแนน	
20. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด								97.50
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มาก ที่สุด	คะแนน	
20.1 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	0.00%	96.88%	97.50	
21. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								99.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
21.1 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	96.88%	3.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	99.33	

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

98.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถ ป้องกัน ได้	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย ที่สุด	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย	สามารถ ป้องกัน ได้ ค่อนข้าง มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก ที่สุด	คะแนน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	96.88%	98.75

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด

99.38

หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	96.88%	99.38

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด

99.38

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถ ป้องกัน ได้	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย ที่สุด	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย	สามารถ ป้องกัน ได้ ค่อนข้าง มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก ที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.13%	96.88%	99.38

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อ มั่น	เชื่อ มั่น น้อย ที่สุด	เชื่อ มั่น น้อย	เชื่อ มั่น ค่อนข้าง มาก	เชื่อ มั่น มาก	เชื่อ มั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							99.15
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	1.41%	97.18%	99.15
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							99.15
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	1.41%	97.18%	99.15
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่							100.00
หัวข้อการประเมิน					ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่					100.00%	0.00%	100.00
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย							99.72
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	98.59%	99.72
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน							99.15
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	1.41%	97.18%	99.15
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน							98.87
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	2.82%	95.77%	98.87

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 99.15

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	1.41%	97.18%	99.15

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 99.15

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	1.41%	1.41%	97.18%	99.15

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

84.29

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	17.86%	42.86%	39.29%	84.29

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

85.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	21.43%	32.14%	46.43%	85.00

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสืบสนบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสืบสนบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

84.29

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	21.43%	35.71%	42.86%	84.29

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

85.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	17.86%	39.29%	42.86%	85.00

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

80.71

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	3.57%	32.14%	21.43%	42.86%	80.71

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

82.14

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	32.14%	39.29%	82.14

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 82.86

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	21.43%	42.86%	35.71%	82.86

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 81.43

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็น	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	35.71%	21.43%	42.86%	81.43

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00		
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00		
๐10 E-Service	100.00		
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00		
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับ คะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐17 แบบปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		

[illegible]

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	4	5	0
41 - 50 ปี	2	7	0
31 - 40 ปี	3	5	0
20 - 30 ปี	3	3	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	11	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	1	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	7	10	0
5 - 10 ปี	2	2	0
1 - 5 ปี	3	8	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	12	19	0
มีความสุขมาก	0	1	0
มีความสุขน้อย	0	0	0
มีความสุขน้อยที่สุด	0	0	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	9	11	0
ข้าราชการ/พนักงาน	3	5	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	0	4	0
ผู้บริหาร	0	0	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	15	0
51 – 60 ปี	6	14	0
41 – 50 ปี	5	10	0
31 – 40 ปี	4	6	0
20 – 30 ปี	3	5	1
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	9	7	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	20	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	18	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	3	1	0
บุคคลทั่วไป	17	49	1
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	6	8	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	6	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	12	36	1

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	3	4	0
51 – 60 ปี	1	9	0
41 – 50 ปี	2	1	0
31 – 40 ปี	3	4	0
20 – 30 ปี	0	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	9	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	3	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	6	3	0
บุคคลทั่วไป	3	15	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	7	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	2	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	7	10	0

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 97.49 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ข้อ i2 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มีสิทธิหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระงับขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับการและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และ ข้อ i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการบอกรับสินบนของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางในการบอกรับสินบนของทางราชการประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการบอกรับสินบนของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับการ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8. การปรับปรุงการทำงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าด้วยตนเอง (EIT Public) e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับการ e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับการนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับการนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางที่ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) ให้มีขนาดชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน และ e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับการโดยทั่วถึง ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

1 ดีมาก

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี ปัญหา เลย	ลดลง มาก	ลดลง เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น มาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	93.75%	3.13%	0.00%	0.00%	3.13%