



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

ที่ ปช ๕๒๓๐๑/ ๕๒๔

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางสะพานน้อย

ตามที่ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยดำเนินการโครงการและกิจกรรมซึ่งเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย เพื่อเป็นการให้ความสำคัญในด้านการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ขอรายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ดังนี้

๑. มาตรการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนการทุจริต เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลทางสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและการประพฤติมิชอบผ่านทางเว็บไซต์บางสะพานน้อยและมีแบรินเนอร์ รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางในเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตทางช่องทางต่างๆ เช่น เสียงไร้สาย ไลน์

๒. มาตรการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำช่องทางติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อสงสัยในการดำเนินงานของเทศบาลผ่านช่องทางติดต่อ-สอบถามโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย(กระดานเสาวนา), มีช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายทางสังคม เฟสบุ๊ค, มีช่องทางการจัดตั้งกลุ่มไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาวธิษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

(นางสาวสิดานันท์ ยิ่งยง)

ปลัดเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบางสะพานน้อย

.....

.....



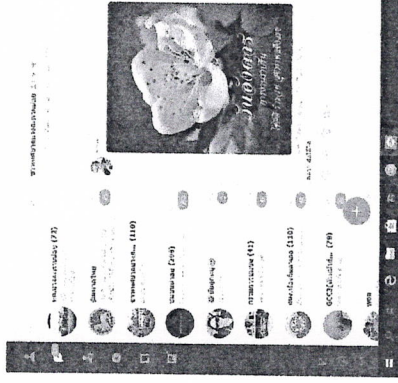
(นายชิตชัย จิระตุวินันท์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางสะพานน้อย

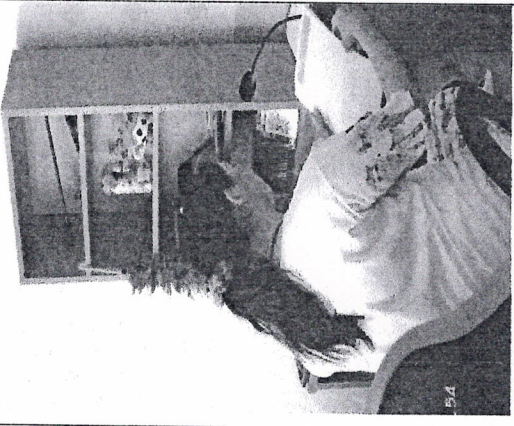
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

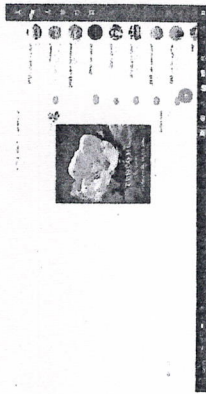
ประจำปี ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

มาตรการ/ กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำคัญ การดำเนินการ
๑. มาตรการรับ ด้านการรับ เรื่องราวร้อง ทุกข์และ ร้องเรียนการ ทุจริต(การ รับแจ้งและ รายงานผล)	จัดทำรายงานข้อมูลทางสถิติ เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติดี ชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข และรายงานให้ผู้บริหาร และบุคลากร ทราบผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์เทศบาล www.bangsaphannoicity.go.th และทางไลน์กลุ่ม	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กำกับติดตาม ปลัดเทศบาล และ ผู้บังคับบัญชา	๑. มีการรายงานสถิติการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและการประพฤติดีมีขอ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ https://www.bangsaphannoicity.go.th และทางไลน์กลุ่ม	มีช่องทางในการรับรู้ด้านการรายงาน สถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแส การทุจริตและการประพฤติดีมีขอ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพิ่มมากขึ้น - การรายงานสถิติการรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและการประพฤติดีมีขอ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ https://www.bangsaphannoicity.go.th และทางไลน์กลุ่มและทางเสีย งไรสายของเทศบาลตำบลบาง สะพานน้อย
	๒. มี BANNER รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า www.bangsaphannoicity.go.th ๓. เพิ่มช่องทางของการประชาสัมพันธ์รับ เรื่องร้องเรียน			๒. มีการดำเนินการจัดทำ BANNER รับเรื่องร้องเรียน ผ่านหน้า www.bangsaphannoicity.go.th ๓. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงไร้สาย	



๒.มาตรการ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน การเพิ่มประ สิทธิภาพ การ สื่อสารเพื่อ อำนวยความสะดวก ผู้รับ บริการ หรือ					
เพิ่มการอำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับ บริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก โดยการ เพิ่มช่องทางการติดต่อ สื่อสารสองทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หน่วยงาน กระดานเสาวนา ถามตอบ ๒ ทาง	๑.มีช่องทางติดต่อและข้อเสนอแนะ ในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน เทศบาลจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน กระดาน เสาวนา www.bangsaphannocity.go.th	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ กำกับติดตาม ปลัดเทศบาล และ ผู้บังคับบัญชา	๑.มีการจัดทำช่องทางการติดต่อ และข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน เทศบาลจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หน่วยงาน กระดานเสาวนา	เพิ่มการอำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับ บริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก โดยการ เพิ่มช่องทางการติดต่อ สื่อสารสองทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หน่วยงาน กระดานเสาวนา ถามตอบ ๒ ทาง

ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๒ มีช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม www.facebook.com/bangsaphannoi ๓. มีช่องทางการจัดตั้งกลุ่มไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน , ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทาง การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดี มากยิ่งขึ้น			ตามตอบ ๒ ทาง https://www.bangsaphannoi.go.th/webboard/new.php ๒. เทศบาลดำเนินการจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม www.facebook.com/bangsaphannoi เพื่อเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ https://www.bangsaphannoi.go.th/index.php ๓. มีการจัดตั้งกลุ่มไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน , ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ	https://www.bangsaphannoi.go.th/webboard/new.php และช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม www.facebook.com/bangsaphannoi เพื่อเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ https://www.bangsaphannoi.go.th/index.php จัดทำกรู๊ปไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน , ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ 
---	---	--	--	--	--

					ข้อเสนอแนะแนวทาง การปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน และการ ให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการที่ดี มากยิ่งขึ้น	