



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย โทร. ๐๔๔-๕๕๘๖๓

ที่ ปข.๕๒๗๐๑/๕๗๑ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ หัวหน้าสำนักปลัด ปลัดเทศบาล นายกเทศมนตรี

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. เรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ทั้งหมด จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ เรื่องการร้องขอน้ำอุปโภค-บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง (ดำเนินการได้ข้อยุติภายใน ๑๕ วัน)

๑.๒ เรื่องขอไฟทาง จำนวน ๓ เรื่อง (ดำเนินการได้ข้อยุติภายใน ๑๕ วัน)

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ข้อพิจารณา

ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย www.bangsaphannocity.go.th
- แจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลให้แก่ชุมชนในเขตเทศบาลตำบลบางสะพานน้อยได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)

(นางสาวจรินทร์พร ผอมหอม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

(ลงชื่อ)




(นางสาวสิดานันท ยิ่งยง)

ปลัดเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

- อนุมัติ

(ลงชื่อ)



(นายชิตชัย จิวะตุวินนท์)

ปลัดเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย