**แบบสอบถาม**

**แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลบางสะพานน้อย**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.เพศ** ○ ชาย ○ หญิง

**2.อายุ** ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ ระหว่าง 18 - 35 ปี ○ ระหว่าง 36 - 50 ปี ○ มากกว่า 50 ปี

**3.การศึกษา** ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษา ○ ปวช./ปวส. ○ อนุปริญญา

 ○ ปริญญาตรี ○ สูงกว่าปริญญาตรี ○ อื่น ๆ (ไม่มี)

**4.อาชีพ** ○ เกษตรกร ○ลูกจ้าง ○ รับราชการ

 ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ○ อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**



**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

วันที่...........เดือน..................................พ.ศ............

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1.เพศ** ชาย จำนวน 20 คน หญิง จำนวน 30 คน

**2.อายุ** 1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 5 คน 2. ระหว่าง 18 - 35 ปี จำนวน 15 คน

 3. ระหว่าง 36 - 50 ปี จำนวน 20 คน 4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 10 คน

**3.การศึกษา** 1.ประถมศึกษา จำนวน 25 คน 2. มัธยมศึกษา จำนวน 5 คน 3.ปวช./ปวส. จำนวน 10 คน 4. อนุปริญญา จำนวน 4 คน 5.ปริญญาตรี จำนวน 5 คน 6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน 7.อื่น ๆ (ไม่มี)

**4.อาชีพ** 1.เกษตรกร จำนวน 23 คน 2.ลูกจ้าง จำนวน 9 คน

3.รับราชการ จำนวน 3 คน 4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน

6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 10 คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**



**/ผลการ...**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อย จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพเป็นเกษตรกร

2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบางสะพานน้อยในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน

**เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า**

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย

ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่

ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ

ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ

ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม

ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52